

# La diagnosi e l'intervento precoce

## SerTeeno e Early Detection

**I servizi del Ser.D. di Villafranca a sostegno degli adolescenti e delle competenze genitoriali**

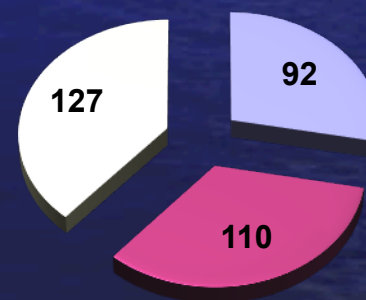
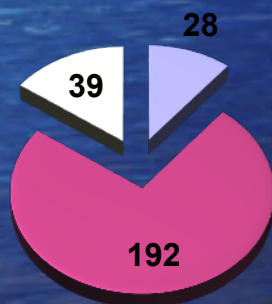


**Area Prevenzione**  
Ser.T. Villafranca ULSS 22

Dr. Andrea Benedetti – Psicologo  
Ser.D. Villafranca di Verona

## UTENTI IN CARICO SUDDIVISI IN FASCIE D'ETA' - RAFFRONTO 2001/2010

	2001	2010
15-24	28	92
25-39	192	110
>39	39	127
totale	259	329





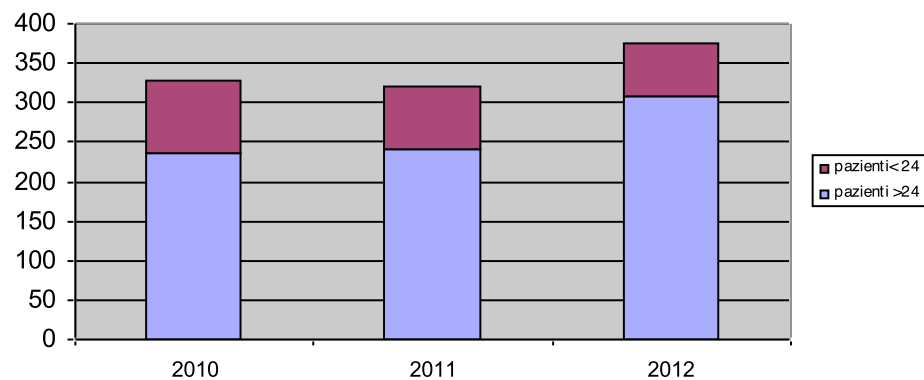
## DROGA PRIMARIA

	2001	2010
--	------	------

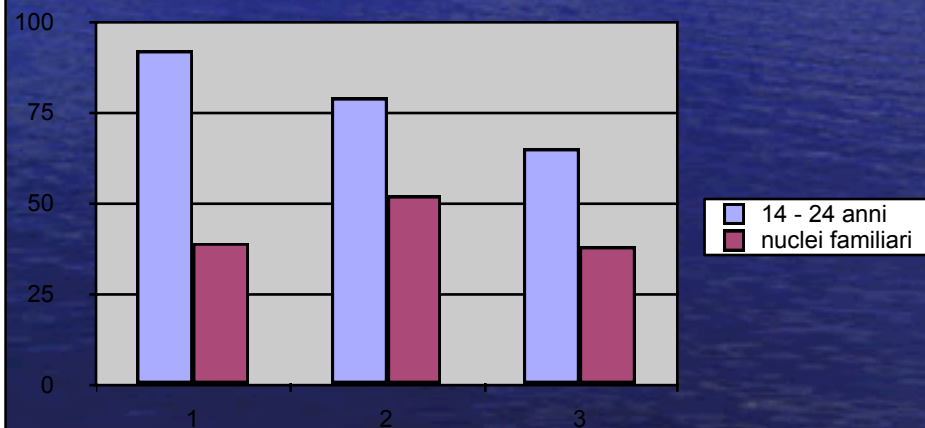
EROINA	211	193
CANNABINOIDI	36	69
COCAINA	12	47
EXSTASY	0	2
FARMACI	0	4
ALTRO	0	14
totale	259	329

	2010	2011	2012
totale pazienti in carico SER.D.	329	320	374
14 - 24 anni	92	79	65
nuclei familiari	39	52	38
consulenza genitori	3	11	13

**Adolescenti sul totale pazienti**



**Presa in carico nuclei familiari di adolescenti**





# Scuola e sostanze psicoattive

446 studenti di 8 istituti superiori. Età 16-18 anni

**1) La maggior parte dei tuoi amici fuma?**



**2) Hai mai visto un amico o compagno ubriaco?**



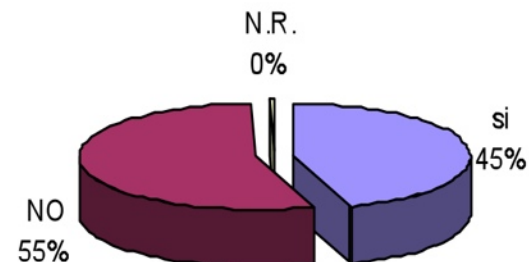
**3) Amici o compagni che hanno provato a fumare una canna?**



#### 4) E tu hai mai provato qualcuna di queste sostanze? Se sì, quali?

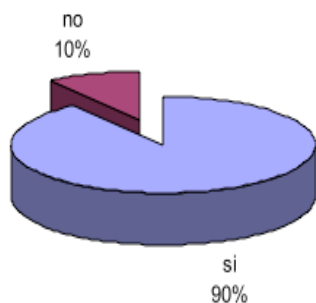
THC	cocaina	nicotina	discoteca	alcol	LSD	altro
87	10	175	16	19	2	4

#### 4) E tu hai mai provato qualcuna di queste sostanze? di queste sostanze?

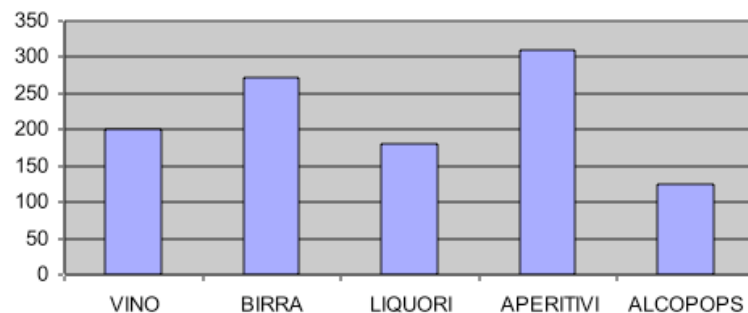


#### 9) ti capita di bere qualcuna di queste sostanze alcoliche?

##### 9) ti capita di bere sostanze alcoliche?



##### Alunni per bevanda alcolica





# Le modalità operative del servizio rivolte agli adolescenti: prevenzione e intervento precoce

## ✓ Prevenzione: interventi nelle scuole

C.I.C.

- sportello psicologo
- interventi in classe di prevenzione ai comportamenti di abuso sostanze (classi terze)
- interventi in classe di prevenzione MTS e educazione sessuale (classi seconde)

## ✓ Intervento precoce: SerTeeno e Early Detection

spazio libero per famiglie e adolescenti

# Gli operatori coinvolti

Gli interventi di prevenzione e cura coinvolgono l'intera équipe:

3 psicologi: orientamento relazionale-famigliare e  
psicodinamico

1 educatore

2 medici

1 psichiatra

3 infermieri

2 assistenti sociali



# 2010: Il SerTeeno

14-24 anni

Spazio libero per adolescenti e famiglie che si imbattono in comportamenti di abuso di sostanze.

I compiti educativi, la tutela della salute, lo svantaggio evolutivo, la dipendenza, la legalità.

Spazio di ascolto, informazione, counseling e cura presso la struttura del Ser.T., ma in spazi e orari dedicati in modo esclusivo a questa fascia di età.

Dal gennaio 2010 l'equipe del Ser.D. , attraverso tre incontri di formazione e supervisione, definisce un modello operativo di intervento dedicato a questa fascia di età.

### Accesso libero

Lunedì e giovedì  
ore 13.30 - 15.30  
o su appuntamento  
telefonando al  
045.630.59.26  
o scrivendo a  
serteeno@ulss22.ver.it



### Sede Ser.T.

Via Fantoni, Villafranca  
II piano  
Tel.: 045.630.59.26  
E-mail: [serteeno@ulss22.ver.it](mailto:serteeno@ulss22.ver.it)



spazio libero per adolescenti e famiglie



ULSS 22 - Ser.T.  
Servizio Tossicodipendenze  
Villafranca







Attualmente e sempre di più le sostanze di abuso legali e illegali sono diffuse e di facile accesso anche fra i giovanissimi.

Il fenomeno più frequente è il consumo di più sostanze associate tra loro, con effetti e conseguenze spesso imprevedibili.

A ciò si aggiungono comportamenti di dipendenza a volte sottovalutati, ma molto pervasivi, come ad es. l'uso compulsivo di videogiochi, internet, il gioco d'azzardo.

La problematicità di consumi ed abusi viene aggravata dall'assenza di consapevolezza e considerazione dei rischi e dalla scarsa capacità di discriminare la pericolosità delle diverse sostanze stupefacenti.

Per queste ragioni gli operatori del Sert hanno pensato di aprire il **Serteenno**, un servizio e uno spazio dedicati agli adolescenti, in orari riservati, per offrire anche in anonimato e con la garanzia della riservatezza:


- informazioni sulle sostanze e sui loro effetti,
- consulenza psicologica,
- consulenza medica,
- test HIV,
- la possibilità di confrontarsi con altri ragazzi che vivono situazioni simili.

Il **Serteenno** è aperto anche ai **genitori**, che si trovano ad affrontare con i figli problemi legati al consumo di sostanze e ai comportamenti di dipendenza.

Le famiglie possono trovare:

- informazioni sulle sostanze e i loro effetti,
- sostegno alle competenze genitoriali,
- consulenza familiare,
- incontri con altre famiglie in gruppi di auto mutuo aiuto,
- informazioni su aspetti legali ed amministrativi.

Tutto ciò rende particolarmente vulnerabile la fascia di età degli adolescenti che per svariate ragioni vengono in contatto con il mondo delle dipendenze.



L'accesso  
è gratuito,  
libero o su  
appuntamento.

La sede è al secondo piano  
del Ser.T. di Villafranca  
in via Fantoni.  
Puoi incontrare:

- Psicologo
- Medico
- Infermiere
- Educatore
- Assistente sociale.



# prevenzione e intervento precoce



Un servizio e uno spazio dedicati agli **adolescenti e giovani**, nella fascia di età 14-24 anni, in orari riservati, per offrire anche in anonimato e con la garanzia della riservatezza:

- ✗ informazioni sulle sostanze e sui loro effetti,
- ✗ consulenza psicologica, individuale e familiare
- ✗ consulenza medica,
- ✗ Drug Test supportato da counseling,
- ✗ test HIV supportato da counseling,
- ✗ la possibilità di confrontarsi con altri ragazzi che vivono situazioni simili (laboratori di gruppo).



# prevenzione e intervento precoce



Il SerTeeno è aperto anche ai **genitori**, che si trovano ad affrontare con i figli problemi legati al consumo di sostanze e ai comportamenti di dipendenza.

Le **famiglie** possono trovare:

- ✗ informazioni sulle sostanze e i loro effetti,
- ✗ sostegno alle competenze genitoriali,
- ✗ Counseling familiare e Drug Test,
- ✗ incontri con altre famiglie in gruppi di mutuo aiuto.

# 2012: Early Detection i minorenni

Condivisione di obiettivi e di un modello operativo che mette al centro la famiglia, ne sostiene le competenze educative e si pone come primo obiettivo dell'intervento l'acquisizione del **consenso informato** di tutti.

Il progetto è definito e condiviso con il ragazzo e la sua famiglia



<b>Early Detection</b>	<b>Luglio 2012-aprile 2013</b>
Trattamento breve In carico al solo progetto	3
Trattamento intensivo In carico al solo progetto	5
Trattamento specialistico Apertura cartella Ser.D.	6
<b>Totale minori</b>	<b>14</b>

	Genitori	CIC spontaneo	Segnalazioni Prefettura/altro
Modalità di accesso	8	3	3

	Regolare	Irregolare	Abbandono
Frequenza scolastica	12	1	1

	THC	Eroina
Sostanza primaria	12	2

# gli strumenti

drug test

colloquio di valutazione individuale e familiare

colloquio psicologico individuale e familiare

valutazione sanitaria

gruppi informativi genitori

gruppi di sostegno competenze genitoriali

tutoraggio educativo



# Il modello operativo

intervento multiprofessionale in più fasi:

- primo contatto
- accoglienza e consenso informato
- valutazione e definizione contratto
  - intervento
  - valutazione

# il primo contatto

telefonate, accessi diretti al servizio o al cic di uno o entrambi i genitori, del ragazzo, della famiglia/qualsiasi operatore équipe

## La richiesta di aiuto o del drug test: aree di intervento

- comportamenti abuso sostanze
- problemi relazionali
- allarmi comportamentali
- gestione di crisi
- richiesta informazione sostanze e loro effetti
- segnalazioni, procedimenti amministrativi

## indicazioni (intervento breve)

ai genitori:

- informare il ragazzo e invitarlo al primo colloquio
- informare il coniuge assente, anche se separato

al ragazzo:

- cercare alleanza sul problema e verificare la disponibilità a coinvolgere consensualmente i genitori



# colloquio di accoglienza e consenso informato

solo adolescente, famiglia/Psicologo

## obiettivi con il minore

- renderlo consapevole e partecipe dei limiti del suo diritto alla privacy e dell' utilità/necessità di coinvolgere i suoi genitori

## obiettivi con la famiglia

- prima ipotesi osservativa delle dinamiche familiari e delle risorse attivabili
- prima rilettura individuale e relazionale dei comportamenti di abuso
- consenso informato al drug test come strumento di valutazione dei dati di realtà
- invio al medico per colloquio sanitario

## compilazione schede progetto

- psicologo/assistente sociale/medico

# valutazione e contratto

famiglia/Psicologo/medico

## Obiettivi

- ridefinire la richiesta del drug test e programmare controlli (laboratorio, bisettimanali)
- stabilire una connessione specifica fra comportamento problematico legato all'abuso, struttura di personalità del ragazzo, diagnosi relazionale
- diagnosi del funzionamento familiare e del significato del sintomo espresso dal ragazzo in relazione a questo funzionamento
- diagnosi differenziale e restituzione:
  - crisi evolutiva temporanea: percorso breve (anagrafica SerTeeno)
  - patogenia (sofferenza strutturata, ma in una dimensione di plasticità, dove va rilanciato il percorso evolutivo): percorso intensivo (anagrafica SerTeeno o Ser.D.)
  - dipendenza: percorso specialistico (anagrafica Ser.D.)
- Invio dei genitori al gruppo informativo (e in seguito eventuale proposta gruppo di sostegno)

## definizione contratto

vengono definiti i tempi del progetto, dei controlli (bisettimanali per 3 mesi THC, 6 mesi Eroina o Cocaina) e i criteri di valutazione dei risultati, con il ragazzo e la sua famiglia



	Suspension e uso	Uso	dipendenza	Non uso spaccio	Non uso
Trattamento ambulatoriale	4	3		1	
comunità	1				
trasferimento		1			
abbandono	1		1		
Fine programmata	1				1

# Criticità

- complessità delle prestazioni (individuali, familiari, di gruppo, psicologiche, sanitarie, educative...): il lavoro di équipe
- Anagrafica distinta dall'utenza Ser.D.:

Il problema della rilevazione delle prestazioni e della loro gratuità

- Integrazione con gli altri servizi che si rivolgono a famiglia e adolescenza